

# 「ハラスメント相談担当者研修」のご案内

主催：神戸東労働基準協会 協賛：兵庫労働基準連合会

ハラスメントが無い誰もが働きやすい職場環境を作りましょう。

ハラスメント防止措置として、相談窓口を設置し、相談担当者が相談事案に迅速、適切に対応できるよう教育研修を実施する等、必要な体制整備を図りましょう。

本研修では、相談担当者等向けに、ハラスメント対策の基本、窓口の重要性、相談の流れ、「セカンドハラスメント」とならないよう相談を受けたときに配慮すべきポイント、相談担当者が身に着けて欲しい「傾聴スキル」等を解説し、求められる知識・スキルを深めていただきます。

相談担当者、相談を受ける可能性がある人事担当者等、ご参加ください。

◆ 日 時 令和 8 年 2 月 20 日(金) 13:30 ~ 16:30

◆ 会 場 神戸市立中央区文化センター 10 階 1001+1002 号室 定員 30 名  
神戸市中央区東町 115 (神戸市役所の西側)

◆ 講 師 北井 一行 氏

さくら労務管理事務所 特定社会保険労務士  
コミュニケーション、接客応対、クレーム対応、ビジネスマナー等、  
企業、官公庁での講演実績多数

◆ 内 容

- ・ハラスメントの実態 — 厚生労働省データから発生状況を確認する —
- ・ハラスメント相談窓口の必要性 — 対応における基礎知識 —
- ・ハラスメント相談の流れ — 安心して相談できる職場であると感じてもらうために —
- ・傾聴する — ありのままの事実や気持ちを話してもらうために — 他

◆ 受講料(税込)

各地区労働基準協会会員様 5,500円 /1名 (非会員 550円 加算)

詳細は、神戸東労働基準協会 HP「その他の教育・研修会」ご参照

問合せ先 神戸東労働基準協会 Tel 078-222-1001