「ハラスメント相談担当者研修」ご案内

主催：神戸東労働基準協会　協賛：兵庫労働基準連合会

職場のハラスメント対策として、コミュニケーション活性化等の職場環境の整備を進めるとともに、迅速かつ適切に対応できる相談体制を整備しましょう。

本研修では、ハラスメント相談担当者等向けに、ハラスメント対策の基本、相談対応の実務・スキル等を解説します。

相談対応者、人事労務担当者等、是非ご参加ください。

◆日　時　令和 9 年 2 月 24 日（水）　13:30 ～ 16:30

◆会　場　神戸市立中央区文化センター 10 階 1001＋1002 号室 定員 30 名
神戸市中央区東町 115（神戸市役所の西側）

◆講　師　北井 一行 氏
さくら労務管理事務所　特定社会保険労務士
コミュニケーション、接客応対、クレーム対応、ビジネスマナー等、
企業、官公庁での講演実績多数

◆内　容
・ハラスメントの実態　― 厚生労働省データから発生状況を確認する ―
・ハラスメント相談窓口の必要性　― 対応における基礎知識 ―
・ハラスメント相談の流れ ― 安心して相談できる職場であると感じてもらうために ―
・傾聴する ― ありのままの事実や気持ちを話してもらうために ―　他

◆受講料（税込）
各地区労働基準協会員様　5,500円 /1名（非会員 550円 加算）

＊詳細は、神戸東労働基準協会 HP「その他の教育・研修会」ご参照

問合せ先　神戸東労働基準協会　℡ 078-222-1001